



Pakiet Moi Bliscy

Realizowany w ramach opieki
medycznej w Grupie LUX MED



Stowarzyszenie
Krzewienia Kultury
Ubezpieczeniowej



luxmed.pl

Spis treści

Witamy	Strona 2
Pakiety Moi Bliscy	Strona 3
Jak przystąpić do opieki medycznej?	Strona 6
Zakres usług	Strona 6
Umawianie wizyt	Strona 7
Opieka medyczna w placówkach	Strona 7
Czym jest Portal Pacjenta i kto może z niego skorzystać?	Strona 8
Jak uzyskać dostęp do Portalu Pacjenta?	Strona 8
Jak zamówić receptę?	Strona 9
Badania diagnostyczne	Strona 9
Konsultacje z lekarzem bez wychodzenia z domu	Strona 10
Satysfakcja Pacjenta	Strona 11

Pakiet Moi Bliscy

W LUX MED dbamy o Ciebie i Twoich bliskich. Wiemy, że ważne jest otoczenie opieką medyczną nie tylko rodziny, ale także przyjaciół i znajomych – bliskich. Dlatego wspólnie z SKKU stworzyliśmy program opieki medycznej Moi Bliscy.

Wybierz pakiet, a my zaopiekujemy się kim tylko chcesz, dzięki:



Opiece ambulatoryjnej, stomatologicznej i diagnostycznej



Dostępowi do największej sieci placówek w całej Polsce



Konsultacji lekarzy wielu specjalizacji



Nowoczesnym i dogodnym rozwiązaniom z zakresu Telemedycyny



Pakiet Moi Bliscy	Pakiet Podstawowy Srebrny	Pakiet Standardowy Srebrny	Pakiet Rozszerzony Złoty	Pakiet Kompleksowy Złoty	Pakiet Premium Platynowy
Konsultacje internisty, pediatri, lekarza rodzinnego	•	•	•	•	•
Konsultacje lekarzy specjalistów	11 (dorośli – 6, dzieci – 5)	17 (dorośli – 12, dzieci – 5)	33 (dorośli – 19, dzieci – 14)	47 (dorośli – 27, dzieci – 20)	63 (dorośli – 37, dzieci – 26)
Konsultacje dietetyka				limit 3 w roku	•
Konsultacje psychiatry, psychologa, androloga, seksuologa, logopedy			limit 3 w roku	limit 3 w roku	limit 3 w roku
Konsultacje telefoniczne i online (pediatra, internista, pielęgniarka)	•	•	•	•	•
Konsultacje lekarzy dyżurnych		3 specjalistów	3 specjalistów	5 specjalistów	5 specjalistów
Konsultacje profesorskie					•
Zabiegi pielęgniarskie	•	•	•	•	•
Zabiegi ambulatoryjne	36 zabiegów	36 zabiegów	45 zabiegów	79 zabiegów	96 zabiegów
Szczepienia przeciw grypie i tężcowi					•
Dodatkowe szczepienia profilaktyczne					•
Panel badań laboratoryjnych bez skierowania, raz w roku	•	•	•	•	•
Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa (badania laboratoryjne, USG, RTG)	52 badania	263 badania	446 badań	707 badań	826 badań
Diagnostyka obrazowa (TK, MR)		•	•	•	•
Testy alergiczne skórne			•	•	•
Testy alergiczne płatkowe/kontaktowe				•	•
Test alergiczne z krwi					•

Pakiet Moi Bliscy	Pakiet Podstawowy Srebrny	Pakiet Standardowy Srebrny	Pakiet Rozszerzony Złoty	Pakiet Kompleksowy Złoty	Pakiet Premium Platynowy
Prowadzenie ciąży				•	•
Przeгляд profilaktyczny raz w roku			•	•	•
Fizjoterapia			Limit 10 + 3 w roku	Limit 20 +10 + 3 w roku	•
Stomatologia		Wariant I	Wariant I	Wariant II	Wariant II
Wizyty domowe					•
Medycyna Sportowa					•
Wyjazdowa opieka pielęgniarska					limit 10 w roku
Druga Opinia Medyczna			•	•	•
Konsylium medyczne				•	•
Ubezpieczenie kosztów leczenia w podróży zagranicznej				•	•
Doradca hospitalizacyjny				•	•
Chirurgia krótkoterminowa – rabat 15%				•	•
Indywidualny Opiekun Pacjenta (VIP)					•
Rabaty 10% na pozostałe usługi medyczne w Grupie LUX MED			•	•	•
Ceny	81,10 zł	115,70 zł	177,30 zł	256,20 zł	427,00 zł

Jak przystąpić do opieki medycznej?

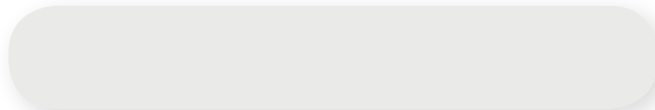
Przystąpienie do opieki medycznej na preferencyjnych warunkach odbywa się tylko elektronicznie za pośrednictwem aplikacji eVida, która została udostępniona przez Brokera MAK Ubezpieczenia:

1. Używając komputera lub laptopa wejdź na stronę

<https://vida.e-insure.pl/moibliscy>

2. Następnie wpisz swój adres e-mail i kliknij ZAREJESTRUJ i postępuj zgodnie z informacjami wyświetlonymi na ekranie.

WAŻNE: w panelu rejestracyjnym w polu KOD DOSTĘPU należy wpisać



Minimalny okres korzystania z pakietów wynosi 12 miesięcy

Zakres usług

Jak sprawdzić zakres usług?

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu usług realizowanych w ramach poszczególnych abonamentów mogą Państwo sprawdzić po wcześniejszym zarejestrowaniu się w aplikacji eVida. Informacje dostępne są w katalogu **WAŻNE DOKUMENTY**.

Cennik usług medycznych nie objętych wybranym zakresem dostępny jest na stronie www.luxmed.pl



Gdzie można skorzystać z opieki medycznej?

W Centrach Medycznych LUX MED i Medycyna Rodzinna, których lista znajduje się na www.luxmed.pl i na Portalu Pacjenta.

W placówkach partnerskich, których adresy można sprawdzić, logując się do Portalu Pacjenta lub dzwoniąc na Infolinię 22 33 22 888.

Infolinia ogólna dostępna jest pod numerem 22 33 22 888 (czynna od poniedziałku do piątku, w godzinach od 6.00 do 22.00, w weekend od 7.00 do 21.00).

W zależności od zakresu Państwa pakietu, mogą także Państwo skorzystać z naszych placówek specjalistycznych: LUX MED Diagnostyka, Harmonia – Poradnia Zdrowia Psychicznego, LUX MED Stomatologia. Pełna lista dostępna jest na luxmed.pl.

Umawianie wizyt

Jak umówić się na wizytę w Centrach Medycznych LUX MED?

Termin wizyty lub badania można zarezerwować:



na Portalu Pacjenta



dzwoniąc na Infolinię: 22 33 22 888; (czynna od poniedziałku do piątku, w godzinach od 6.00 do 22.00, w weekend od 7.00 do 21.00).

Jak odwołać umówioną wizytę?

Odwoływanie wizyt jest niezwykle ważne, ponieważ dzięki temu inny Pacjent może skorzystać z pomocy lekarza. Możesz to zrobić:

- Wysyłając zwrotny SMS z tekstem „NIE” w odpowiedzi na SMS z potwierdzeniem wizyty (jeżeli mają Państwo zaplanowaną więcej niż jedną wizytę, prosimy o wskazanie, która z nich powinna zostać odwołana)
- Za pośrednictwem Portalu Pacjenta
- Kontaktując się z Infolinią pod numerem: 22 33 22 888

Jak umówić się na wizytę w placówkach partnerskich?

Termin wizyty w placówkach partnerskich można rezerwować:



Telefonicznie – dzwoniąc bezpośrednio do placówki partnerskiej, w której chcemy zarezerwować wizytę



Osobiście – podczas wizyty w placówce partnerskiej

Opieka medyczna w placówkach

Jak korzystać z usług w placówce LUX MED i Medycyna Rodzinna?

Warto przyjść do placówki 10–15 minut przed umówioną wizytą i potwierdzić ją:

- Odpowiadając „TAK” na SMS (który przyjdzie 15 minut przed wizytą)
- Na Portalu Pacjenta
- Bezpośrednio w Recepcji

Przed wizytą należy przygotować dowód tożsamości ze zdjęciem (mogą zostać Państwo poproszeni o okazanie go w gabinecie lub Recepcji).

Czym jest Portal Pacjenta i kto może z niego korzystać?

Portal Pacjenta to wygodne rozwiązanie, dzięki któremu możesz, m.in.:

- Zarezerwować lub odwołać wizytę w placówkach LUX MED
- Odebrać wyniki badań wykonanych w placówce LUX MED
- Zamówić e-Receptę
- Skorzystać z Konsultacji Online
- Zyskać dostęp do swojej historii medycznej, konsultacji i badań zrealizowanych w placówkach LUX MED na terenie całego kraju
- Sprawdzić, które placówki są dostępne w ramach różnych pakietów

Została przygotowana również mobilna wersja Portalu Pacjenta. Aplikacja jest dostępna na urządzeniach z systemami operacyjnymi iOS oraz Android.

1. **Wchodząc na stronę portalpacjenta.luxmed.pl.**
2. **Wypełniając formularz, a następnie klikając „Założ konto”.**

Jak uzyskać dostęp do Portalu Pacjenta?

Portal Pacjenta można założyć w dwóch prostych krokach:

Po wypełnieniu formularza można już umawiać i odwoływać wizyty. Aby skorzystać ze wszystkich funkcjonalności Portalu Pacjenta, należy potwierdzić swoją tożsamość.

Można to zrobić:

- na Portalu Pacjenta <https://portalpacjenta.luxmed.pl/> (dot. osób od 18. r.ż.) za pośrednictwem bankowości elektronicznej;
- dzwoniąc na Infolinię pod numer **22 33 22 888**;
- wypełniając **formularz kontaktowy** na <https://www.luxmed.pl/lp/zalozportalpacjenta/>;
- w placówce.

Jak zamówić receptę?

W ramach kontynuacji leczenia u lekarza LUX MED możesz zamówić e-Receptę za pośrednictwem:



Portalu Pacjenta w zakładce „**Recepty – Zamów receptę**”



Infolinii **22 33 22 888**



Recepcji.

Po wypisaniu recepty otrzymają Państwo SMS z informacją o wystawieniu recepty przez lekarza. Możliwość zamówienia e-Recept dotyczy leków, które były już przepisane przez lekarza LUX MED.

Badania diagnostyczne

Jak przygotować się do badania?

Informacje na temat przygotowania się do najczęściej wykonywanych badań znajdują się na:



Portalu Pacjenta



Stronie www.luxmed.pl w zakładce „Zdrowie w 4 krokach – Przed wizytą”

Jaki jest termin ważności skierowania na badania laboratoryjne i diagnostyczne?

Termin ważności skierowania na wszystkie badania laboratoryjne i diagnostyczne wynosi **3 miesiące**. Termin może być inny, jeżeli lekarz zaleci inaczej oraz zaznaczy informację na skierowaniu.

Czy inna osoba może odebrać wyniki badań w moim imieniu?

Aby osoba inna niż właściciel badań mogła odbierać wyniki, musi zostać ona do tego upoważniona. Wzór upoważnienia znajduje się na stronie luxmed.pl w zakładce „Niezbędnik – Wzory dokumentów”. Wypełniony dokument należy zostawić w Centrum Medycznym LUX MED.

Konsultacja z lekarzem bez wychodzenia z domu

Konsultacja Telefoniczna

To pełnoprawna konsultacja lekarska, w czasie której lekarz może wystawić e-Receptę, e-Skierowanie czy e-Zwolnienie. Lekarz zadzwoni do Państwa we wskazanym terminie po umówieniu wizyty.

Konsultacje Online na Portalu Pacjenta

W czasie konsultacji mogą Państwo m.in. omówić niepokojące objawy i poprosić o pomoc w doborze leków. Nasz Specjalista ma wgląd do dokumentacji medycznej, więc może również ocenić wyniki badań czy też, w razie potrzeby, wystawić na nie e-Skierowanie. Podczas konsultacji lekarz może wystawić także e-Receptę.

Pilna Pomoc Medyczna 24/7

Pilna Pomoc Medyczna pozwala uzyskać niezwłoczne wsparcie w przypadkach wymagających szybkiej interwencji medycznej. W ten sposób można wezwać pogotowie, umówić wizytę domową, uzyskać fachową konsultację telefoniczną lub zostać pokierowanym do najbliższej placówki dyżurnej. Jesteśmy przy telefonie 24 h/7 dni w tygodniu. Jeśli potrzebują Państwo pomocy, prosimy dzwonić pod numer

22 322 9999



Satysfakcja Pacjenta

Zdanie naszych Pacjentów jest dla nas kluczowe, dlatego też nieustannie rozwijamy narzędzia, które umożliwiają nam poznanie Waszych opinii. Zachęcamy do wypełniania ankiety satysfakcji dotyczącej konsultacji lekarskiej.

Jak mogę przekazać swoje uwagi i opinie dotyczące opieki medycznej?

Wszelkie uwagi, sugestie oraz informacje zwrotne można przekazać:

Poprzez Portal Pacjenta

- Przez 7 dni po zrealizowaniu konsultacji widoczny będzie przycisk „Oceń wizytę”;
- Po rezerwacji i konsultacji online – gdy pojawi się ankieta;
- W każdej chwili w ankiecie dostępnej na stronie w zakładce „Oceń nas”.

Poprzez ankiety

które wysyłamy tuż po usłudze e-mailem lub SMS. Ankiety wysyłamy losowo aby nie obciążać Państwa zbyt dużą ilością wiadomości. Jeśli chcę Państwo przekazać swoje uwagi, a nie dotarła do Państwa ankieta – zapraszamy do Portalu Pacjenta.

Zapoznajemy się z każdą nadesłaną opinią i kontaktujemy się z Pacjentami by lepiej zrozumieć zgłoszone w ankietach potrzeby. Analizujemy, wyciągamy wnioski i wdrażamy zmiany, aby ciągle doskonalić naszą opiekę nad Pacjentami.



**Niniejszy materiał ma charakter informacyjno-marketingowy
i nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.**